



План

мероприятий по улучшению качества предоставления социальных услуг государственным казенным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Отраденский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на 2017 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обновление информации об учреждении, порядке и условиях предоставления социальных услуг получателям социальных услуг на официальном сайте учреждения и на www.bus.gov.ru	постоянно	директор, юрисконсульт	Общедоступность информационных ресурсов	сайты
2	Обновление информационного стенда учреждения в соответствии с ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	постоянно	юрисконсульт	Общедоступность информационных ресурсов	стенд
3	Размещение актуальной, своевременной информации о поставщике и получателях социальных услуг в реестре поставщиков социальных услуг, в реестре получателей	постоянно	юрисконсульт	Общедоступность информационных ресурсов	Реестр поставщиков социальных услуг, реестр получателей
4	Проведение оценки степени удовлетворенности клиентов услугами путем: - проведения анкетирования; - анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	ежеквартально	заместитель директора по ВРР, заведующие отделениями	Удовлетворенность получателя социальных услуг качеством и доступностью социальных услуг не менее 99%	анкеты
5	Организация работы по повышению квалификации специалистов учреждения	постоянно	специалист по кадрам	100% повышение квалификации в отчетном периоде	Документ о прохождении курсов повышения квалификации

6	Анализ кадрового обеспечения, в том числе динамика заполнения вакантных должностей	постоянно	специалист по кадрам	100% заполнения штатного расписания	Отчет по укомплектованности кадрами
7	Внедрение новых форм методик, технологий социального обслуживания в деятельности учреждения	в течение года	заместитель директора по ВРР		программы, проекты
8	Участие в краевых мероприятиях, организации и проведение семинаров, технических учеб	в течение года	заместитель директора по ВРР	Повышение эффективности качества услуг	План, журнал
9	Организация методической помощи молодым специалистам	по мере необходимости	заместитель директора по ВРР	Развитие кадрового потенциала. Повышение эффективности качества услуг	Приказ, план работы
10	Участие в Международных, Всероссийских, краевых конкурсах, мероприятиях	в течение года	заместитель директора по ВРР	Повышение профессионализма сотрудников учреждения	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость
11	Благоустройство, озеленение, эстетическое оформление учреждения	в течение года	заместитель директора по АХР	Повышение качества социальных услуг	Удовлетворенность получателя
12	Обеспечить размещение публикаций в СМИ, на сайте учреждения	постоянно	заместитель директора по ВРР	Общедоступность информационных ресурсов	
13	Исключить допущение нарушений по мониторингу эффективности деятельности организаций социального обслуживания в сфере обеспечения безопасности	Общедоступность информационных ресурсов	заместитель директора по ПБ	Обеспечение безопасности	мониторинг
14	Проведение специальной оценки условий труда	март-апрель	инженер по охране труда	Обеспечение безопасных условий труда	Акты оценки
15	Организация работы по обеспечению доступности учреждения для инвалидов	в течение года	заместитель директора по АХР	Повышение качества социальных услуг	Удовлетворенность получателя
16	Организация и проведение внутренних проверок по контролю качества предоставляемых социальных услуг	ежеквартально	заместитель директора по ВРР	100% Удовлетворенность получателя социальных услуг	Акты проверок
17	Активизация работы Попечительского совета	ежеквартально	директор		

Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе



Н.В.Морозова